

REGULAMENTO DA CAMPANHA DE FIDELIDADE - CARTÃO FIDELIDADE

1. ELEGIBILIDADE

1.1 A campanha de fidelidade - Cartão Fidelidade é válida para todos os clientes que utilizarem os serviços de lavagem **completa** nos lavadores de veículos leves e pesados do Posto Caxuxa I, localizado à BR 262, KM 524, bairro Zona Rural, cidade de Luz/MG, CEP: 35.595-000, Posto Caxuxa Curvelo, localizado à BR 135, KM 615, bairro Bom Jesus, cidade de Curvelo/MG, CEP: 35.790-879, Posto Caxuxa Lombada, localizado à BR 262, KM 481, bairro Perímetro Urbano, cidade de Bom Despacho/MG, CEP: 35.637-899, Posto Caxuxa JK, localizado à BR 040, KM 2259, bairro Canoeiros, cidade de São Gonçalo do Abaeté/MG, CEP: 38.790-000 e Posto Caxuxa Lagoense, localizado à MG 170, KM 28, bairro Marília, cidade de Lagoa da Prata/MG, CEP: 38.843-650.

1.2 A campanha tem vigência entre os dias 01/03/2024 à 31/08/2024, prorrogáveis.

1.3 A participação na campanha está sujeita à concordância com todos os termos e condições deste regulamento.

2. CARTÃO FIDELIDADE

2.1 A cada 10 lavagens completas realizadas em cada estabelecimento, o cliente receberá 1 (um) carimbo em seu cartão fidelidade.

2.2 Para obter o carimbo, o cliente deverá apresentar o cartão fidelidade daquele lavador no momento do pagamento de cada lavagem.

2.3 O cartão fidelidade é pessoal e intransferível, sendo válido somente para o cliente titular.

3. BENEFÍCIO

3.1 Após completar 10 carimbos, o cliente poderá resgatar 1 lavagem gratuita em seu próximo atendimento.

Parágrafo único – Todas as 10 lavações devem ser completas e devem estar registradas naquele lavador em que o cliente requerer a lavagem gratuita.

3.2 O benefício da lavagem gratuita é válido somente para o veículo atualmente cadastrado no cartão fidelidade.

3.3 O benefício deverá ser resgatado em até 45 dias após a obtenção do décimo carimbo. Após esse prazo, o carimbo será considerado inválido.

4. PERDA OU DANOS DO CARTÃO FIDELIDADE

4.1 Em caso de perda ou danos ao cartão fidelidade, o cliente poderá solicitar uma segunda via mediante a comprovação das lavações registradas no cartão anteriormente.

4.2 O saldo dos carimbos acumuladas será transferido para o novo cartão fidelidade.

5. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO

5.1 A administração do lavador reserva-se o direito de modificar ou encerrar a campanha de fidelidade a qualquer momento.

5.2 Em caso de encerramento da campanha, os clientes terão até 45 dias após o aviso para resgatar suas lavagens gratuitas. Após esse prazo, os carimbos não utilizados serão considerados inválidos.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 O cartão fidelidade não pode ser utilizado em conjunto com outras promoções ou descontos.

6.2 O lavador não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou inconveniências que possam ocorrer durante a utilização do cartão fidelidade.

6.3 O cartão fidelidade é válido somente para lavagens em nossos estabelecimentos e não pode ser utilizado para outros serviços ou produtos.

6.4 A LUZ LOG TRANSPORTES LTDA, de CNPJ 11.282.794/0001-40 **não** está autorizada a participar da campanha, por ser uma empresa do Grupo Caxuxa.

Ao aderir à campanha de fidelidade - Cartão Fidelidade, o cliente reconhece e aceita todos os termos e condições estabelecidos neste regulamento. A administração do lavador reserva-se o direito de interpretar, aplicar ou modificar as regras da campanha a seu critério exclusivo.